

Telefonía IP


Manual básico



Transferir llamadas

Transferencia ciega



2. Marque el número de destino de la transferencia.
3. Presione la tecla programable "Transferir"
 para completar la transferencia de la llamada activa.



Transferencia atendida

1. Durante una llamada activa, presione el botón TRANSFERIR.




2. Marque el número de destino de la transferencia y presione la tecla programable de marcado.



3. La primera llamada se pondrá en espera y se iniciará una nueva llamada con el destino de la transferencia.
4. Cuando se responde a la segunda llamada, los usuarios pueden presionar la tecla programable “Cambiar”  para cambiar a la segunda llamada (la segunda llamada se pondrá en espera) o presione la tecla programable de “transferencia”  para completar la transferencia.


Capturar llamadas

1. Marcamos **** número de extensión +** 
O bien si tenemos una extensión en la botonera la podemos capturar pulsando la tecla programada.
2. En nuestro teléfono, marcamos *8 y descolgamos el teléfono, de esta manera capturamos una llamada de otro teléfono. **(Los dos tienen que estar en el mismo grupo de captura)**

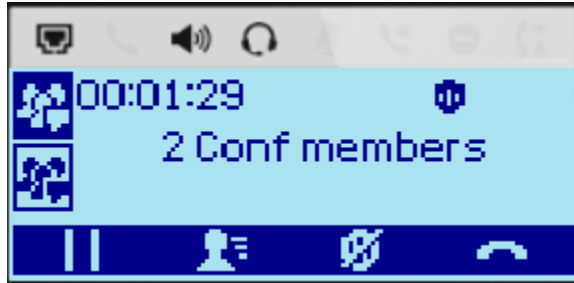
Establecer llamadas de conferencia

El GRP260x puede albergar hasta 5 conferencias telefónicas.

Inicie una llamada de conferencia.

1. Establezca la primera llamada.
2. Mientras hay una llamada activa, presione la tecla programable “Invitar a conferencia”  y marque el número de conferencia.

3. La conferencia se establecerá tan pronto como el número marcado responda a la llamada.



Ver miembros de la conferencia.


Los usuarios pueden ver los miembros de la conferencia presionando la tecla programable




de información de la conferencia.


A continuación, se mostrarán los miembros de la conferencia.

- Miembros de Kick Conference.



Durante la conferencia, presione la tecla programable  de información de la conferencia para ver los miembros de la conferencia. Entonces use la tecla programable

ARRIBA / ABAJO para seleccionar un miembro y presione la tecla programable  para eliminar el número seleccionado de la conferencia.

- Finalizar conferencia.

Los usuarios pueden presionar la tecla programable Finalizar  llamada o simplemente colgar la llamada para terminar la llamada de conferencia.

Llamada en espera

Los usuarios pueden poner una llamada en espera presionando la tecla programable "RETENER"  durante una llamada en curso. La "LINEA" activa la tecla parpadeará en "verde" (GRP2602 / GRP2603 / GRP2604). La llamada se puede reanudar presionando el botón Retener  tecla programable de nuevo.


Cuando hay una nueva llamada, la pantalla de llamada mostrará la información de la nueva llamada entrante y la llamada en espera.

Tono (tono de tartamudeo) será audible durante la llamada activa, use las teclas ARRIBA / ABAJO para cambiar entre las dos pantallas de llamadas.

Los usuarios pueden elegir si responder a la nueva llamada usando la tecla programable

“Responder” , Rechazar la llamada usando Rechazar tecla programable ,

reenviar la llamada usando la tecla programable  Transferir / Reenviar o silenciar /

silenciar la llamada usando silencio tecla programable . Cuando se presiona la tecla programable Silencio, el tono de llamada en espera se silenciará.

Reenvío de llamadas

Cuando hay una llamada entrante, los usuarios pueden optar por no recibir la llamada y reenviarla a otro número.

presionando la tecla programable Reenviar / Transferir y luego marcar el número de destino de reenvío y presionar de nuevo, la llamada se desviará inmediatamente a ese número.